

A-Z Information / A-Z Guide

Willkommen im Hotel Bamberger Hof Bellevue

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen wundervollen Aufenthalt in einem der vielen zauberhaften Einzeldenkmäler unserer Weltkulturerbestadt Bamberg. In unserer A-Z Information finden Sie schnell und auf einen Blick Nützliches und Wissenswertes über das Hotel und die Umgebung.

Selbstverständlich freuen wir uns, auch persönlich für die Beantwortung all Ihrer Fragen zur Verfügung zu stehen

Hotelempfang	 8
Concierge	 8
Amtsleitung	 0
Luitpold Bistro	 0 - 25 700

Welcome at the Hotel Bamberger Hof Bellevue

We are excited to host you at our hotel and wish you a wonderful time exploring this unique world heritage site. We gathered some useful and interesting facts about the hotel and its surroundings for you at a glance in this A-Z information booklet.

Please do not hesitate to contact us for further questions.

Reception	 8
Concierge	 8
External line	 0
Luitpold Bistro	 0 - 25700

ABREISE / CHECK-OUT

Die reguläre Abreisezeit ist 11:00 Uhr. Sollten Sie Ihr Zimmer über diese Zeit hinaus weiter benötigen oder eine Gepäckaufbewahrung wünschen, sprechen Sie bitte unser Rezeptionsteam an

The regular check-out time is 11:00 am. Should you need your room past this time or wish to store your luggage, please ask our reception team

AMENITIES / AMENITIES

Über die Rezeption erhalten Sie alle gängigen Amenities, wie z.B Adapter, Regenschirme, Nähutensilien, Kosmetika und Hygieneartikel

You can receive the usual accessories from the reception including adapters, umbrellas, sewing kits, cosmetics and hygiene products

APOTHEKE / PHARMACY

Die nächste Apotheke ist die „Hainapotheke - Ihre Apotheke in Bamberg“ und befindet sich in der Hainstraße 3, nur 50 m vom Hotel entfernt. In den Nachtstunden oder an Sonn- und Feiertagen informieren wir Sie gerne über die diensthabenden Apotheken in der Umgebung.

The closest pharmacy is the „Hainapotheke - Ihre Apotheke in Bamberg“ located at the Hainstraße 3, only 50 m from the hotel. At night or on Sundays and holidays we will be glad to inform you of the closest pharmacies that are on duty

ARZT / DOCTOR

Ein Arzt wird Ihnen bei Bedarf jederzeit von der Rezeption vermittelt

The reception will arrange a doctor for you at any time

AUSFLÜGE & FREIZEITMÖGLICHKEITEN / EXCURSIONS & LEISURE ENTERTAINMENT

Informationen zu Ausflugszielen in der Umgebung erhalten Sie an unserer Rezeption

We gladly supply information concerning excursions in and around Bamberg

AUSKUNFT / INFORMATION

Wann immer Sie eine Frage oder einen Wunsch haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

If you have any questions or requests please feel free to turn to the reception

AUSLANDSVORWAHL / COUNTRY CODES

Bitte die „0“ für eine Amtsleitung vorwählen / Please dial „0“ for an external line

Australia	0+0061
Austria	0+0043
China	0+0089
Croatia	0+00385
Denmark	0+0045
Egypt	0+0020
France	0+0033
Finland	0+00358
Germany	0+0049
Greece	0+0030
Great Britain	0+0044

Hungary	0+0036
Italy	0+0039
Japan	0+0081
Poland	0+0048
Romania	0+0040
Sweden	0+0046
Spain	0+0034
Switzerland	0+0041
Netherlands	0+0031
Ukraine	0+0030
USA	0+001

AUTOVERMIETUNG / CAR RENTALS

Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter / We will be glad to help you with additional information

Europcar	Telefon: +49 951 407550	Adresse: Hallstadter Str. 95, 96052 Bamberg
Avis	Telefon: +49 951 9682766	Adresse: Laubanger 10, 96052 Bamberg
Sixt	Telefon: +49 89 66060060	Adresse: Laubanger 1, 96052 Bamberg
Budget	Telefon: +49 951 9682766	Adresse: Laubanger 10, 96052 Bamberg

BABYBETT / CRIB

Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit erhalten Sie zum Aufpreis von 25,00 € pro Aufenthalt ein Babybett / Upon request and availability you may receive a crib for an additional charge of 25.00 € per stay

BABYSITTER / BABY-SITTER

Gerne sind wir bei der Suche nach einem Babysitter behilflich. Bitte informieren Sie uns 24 Stunden vorher / We will be glad to help you find a babysitter. Please let us know 24 hours in advance

BAHNHOF / TRAIN STATION

Der Hauptbahnhof ist 1,3 km entfernt und zu Fuss, per Taxi oder mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen / You reach the main train station (Hauptbahnhof) in 1,3 km by taxi or public transportation

BANK / EC-AUTOMAT / BANKS / TELLER MACHINE

Die nächsten Banken oder EC-Automaten befinden sich im Umkreis von 30 m

The closest banks and ATMs are within a distance of 30 m

Hypo-Vereinsbank Bamberg	20 m
Sparkasse Bamberg	20 m
VR Bank Bamberg eG	50 m
Sparda-Bank Filiale Bamberg	200 m
ING-Geldautomat	500 m

BAR / BAR

Das Cafe Luitpold ist täglich von 11:00 Uhr - 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Öffnungszeiten können variieren. Bitte wählen Sie die Nummer 8 an Ihrem Zimmertelefon

The Cafe Luitpold is open daily from 11:00 am to 8:00 pm. Opening hours may vary. Please inform yourself at reception

BLUMEN / FLOWERS

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption / Please ask our reception team

BRIEFPAPIER / WRITING PAPER

Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption / Available at reception

BÜGELSERVICE / IRONING SERVICE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption / Please ask our reception team

CAFE / BAR / BISTRO

Das Cafe Luitpold ist täglich von 11:00 Uhr - 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Öffnungszeiten können variieren. Bitte wählen Sie die Nummer 8 an Ihrem Zimmertelefon

The Cafe Luitpold is open daily from 11:00 am to 8:00 pm. Opening hours may vary. Please inform yourself at reception

CORONA / COVID-19

Bitte tragen Sie Ihre FFP2 Schutzmaske in allen öffentlichen Bereichen des Hotels. Auch in der Innenstadt von Bamberg besteht Maskenpflicht, die direkt vor dem Hoteleingang beginnt.

Bitte beachten Sie unsere geänderten Öffnungszeiten während des Lockdowns

Mo – Fr 06:00 Uhr bis 22:00 Uhr,

Sa + So nach Absprache und Bedarf

Telefonisch jederzeit +49 951 9855 0

Please cover your mouth with a FFP2 face mask at all times in all public areas of the hotel. The city of Bamberg also has a face mask obligation in many areas starting directly outside the hotel.

Please remember our reduced opening hours due to the circumstances

Mo – Fr 06:00 am – 10:00 pm

Sat + Sun upon request

At all times by phone +49 951 9855 0

E-CONCIERGE

Sie erhalten an der Rezeption E-Concierge Karten. Melden Sie sich im kostenfreien W-LAN an und profitieren Sie von einer großen Auswahl an digitalen Magazinen, Insidertipps und Infos rund um das Hotel

You will receive e-concierge cards at the front desk. Sign in to the free Wi-Fi and benefit from a wide selection of digital magazines, insider tips and information about the hotel

ELEKTRIZITÄT / ELECTRICITY

230 Volt Wechselstrom mit 55 Hz. / 230 Volt AC at 55 Hz

Verschiedene Adapter erhalten Sie an der Rezeption / Any kind of adapter might be available at the reception desk, please come and have a look

E-MAIL-ABRUF / E-MAIL

Der E-Mail-Abruf ist über WLAN oder unseren Gäste-PC in der Lobby möglich

You can check your emails via our free WiFi or use the guest terminal in the Lobby at your discretion

ERSTE HILFE / FIRST AID

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption / Please ask our reception

FAXMITTEILUNGEN / FAX MESSAGES

Über die Rezeption können Sie Faxe senden und empfangen. Die Hotelfaxnummer lautet:

Fax: +49 951 9855 62

You may receive or send a facsimile at the reception desk. The hotel fax number is:

Fax: +49 951 9855 62

FERNSEHER & RADIO / TV & RADIO

Sie können viele nationale und internationale TV- und Radioprogramme empfangen. Eine Programmübersicht finden Sie auf Ihrer Fernbedienung, drücken Sie TV + OK oder Audio + OK

Your smart TV receives many national and international channels and radio programs. For an overview please press TV + OK on your remote, to listen to radio press Audio + OK

FEUER- & RAUCHALARM / FIRE ALARMS & SMOKE DETECTOR

Bewahren Sie Ruhe, schalten Sie die Klimaanlage aus und verlassen Sie das Zimmer. Nehmen Sie Ihren Schlüssel mit, aber lassen Sie sonstige Besitzgegenstände im Zimmer. Schließen Sie die Türe hinter sich, um eine Ausbreitung des Feuers zu verhindern. Benutzen Sie nicht den Aufzug. Aktivieren Sie den nächsten Feueralarm und informieren Sie die Rezeption über Ihren Namen und Ihren Standort. Gehen Sie zum Notausgang und verlassen Sie das Hotel

Stay calm, turn off the A/C and leave your room. Take your key with you but leave all other possessions behind. Close the door to prevent any fires from spreading. Do not use the elevator. Activate the closest fire alarm and inform the reception desk stating your name and location. Move towards the emergency exit and leave the hotel

FEUERLÖSCHER / FIRE EXTINGUISHERS

Auf jeder Etage finden Sie Feuermelder und Feuerlöscher

There are fire alarms and fire extinguishers on every floor

FLUCHTPLÄNE & FLUCHTWEGE / EMERGENCY PLANS & ESCAPE ROUTES

Benutzen Sie im Notfall nicht den Fahrstuhl. Bitte prägen Sie sich den Fluchtweghinweis ein, der sich an jeder Zimmertür befindet. Die Fluchtwege sind gemäß nationalem Standard durch grüne, beleuchtete Hinweisschilder gekennzeichnet

Do not use the elevator in case of an emergency. Please remember the escape route, which is posted on your room door. The escape routes are marked by illuminated green signs in accordance with the national standard.

FLUGAUSKUNFT / FLIGHT INFORMATION

Wir helfen Ihnen gerne an der Rezeption / The reception team will be at your service any time.

FLUGHAFEN / AIRPORT

Der Flughafen Nürnberg ist ca. 60 km entfernt und am komfortabelsten per Taxi (ca. 100,00 €) zu erreichen

The Nuremberg Airport is 60 km away and comfortably reached by cap (ca. 100.00 €)

FRÜHSTÜCK / BREAKFAST

Wir servieren täglich ein kontinentales Frühstück zwischen 07:00 Uhr und 10:00 Uhr, an Sonn- und Feiertagen bis 11:00 Uhr. Der Preis pro Person und Nacht liegt bei 19,90 € .

Enthalten sind Brötchen, Croissants, Marmelade, Butter, Saft sowie verschiedenen Heissgetränke und Kaffee. Gerne bereiten wir Ihnen weitere Speisen wie Müsli, frischen Obstsalat und Eierspeisen auf Wunsch individuell zu.

Our continental breakfast will be served daily from 07:00 am to 10:00 am, Sundays until 11:00 am. The rate is 19.90 € per person and night. Included are bread rolls, croissants, jam, butter, juice as well as hot beverages. We will happily prepare you any special orders such as muesli, fresh fruit salads and fried eggs upon your request

FUNDSACHEN / LOST & FOUND

Falls Sie etwas gefunden oder verloren haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

If you have lost or found an item, please turn to the reception desk

GEPÄCKSERVICE & AUFBEWAHRUNG / LUGGAGE SERVICE & STORAGE

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich und bewahren dieses auch für Sie auf. Die Mitarbeiter der Rezeption helfen gerne weiter

We will be happy to assist you with your luggage and to store it for you. The employees at the reception desk will be glad to help you

HUNDE / DOGS

Gegen einen Aufpreis von 15,00 € pro Tag sind Hunde im Haus erlaubt. Der Hund ist im gesamten Haus an der Leine zu führen. Aus Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, nehmen Sie den Hund bitte nicht mit in den Frühstücksraum.

Dogs are permitted in the hotel for a surcharge of 15.00 € per day. Your dog must be kept on a leash in and outside the hotel. Please do not bring your dog to the breakfast room.

INTERNET / INTERNET

Zugang auf unser W-LAN-Netzwerk erhalten Sie durch Auswahl des Netzwerks „BBG Hof Gast WLAN“ – Ein Passwort wird nicht benötigt

Easily access our WIFI network by connecting to „BBG Hof Gast WLAN“ – No password needed

KOPFKISSEN & BETTDECKEN / ADDITIONAL BEDDING & PIOLLOWS

Zusätzliche Kopfkissen und Bettdecken erhalten Sie gerne auf Anfrage

We will provide you with additional pillows and blankets upon request

KOPIEN / COPIES

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption / Please ask our reception

KREDITKARTEN / CREDIT CARDS

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten / We accept the following credit cards

American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, JCB und EC / debit-Karten und apple pay

KURIERDIENSTE / COURIER SERVICES

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption / Please ask our reception team for assistance

LIMOUSINENSERVICE / LIMOUSINE SERVICE

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption / Please ask at the reception desk

MASSAGE / MASSAGE

Unsere Rezeption ist Ihnen gerne bei der Terminvereinbarung behilflich / Our reception will assist you to arrange an appointment.

MINBAR / MINI-BAR

In Ihrem Zimmer steht Ihnen eine Minibar mit Mineralwasser, Bier und Weine zur Verfügung. Preise stehen an der Türe. Gerne bieten wir Ihnen ebenfalls an der Rezeption weitere Getränke an

You will find a mini-bar with mineral water, beer and wine in your room. We will happily supply you with other beverages at the reception

MITTEILLUNGEN / MESSAGES

Wir informieren Sie gerne, sollte für Sie an der Rezeption eine Nachricht vorliegen

We will be glad to let you know if you have any messages waiting for you at reception

NOTRUF / EMERGENCY CALL

In dringenden Fällen wählen Sie bitte die Nummer der Rezeption (8)

In the case of any emergencies please contact the reception desk (8)

ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL / PUBLIC TRANSPORTATION

Der Zentrale Omnibus Bahnhof (ZOB) liegt in der Promenadestraße ca. 150 m vom Hotel entfernt

The central bus station (ZOB) is 150 m away located in Promenadestraße

PARKPLATZ / PARKING

Eine limitierte Anzahl an Tiefgaragen Parkplätzen stehen unseren Übernachtungsgästen zu einem Preis von 15,00 € pro Nacht zur Verfügung. Die Zu- und Ausfahrt erfolgt über den Schillerplatz und den Zinkenwörth. Ein öffentliches Parkhaus steht gegenüber dem Schönleinsplatz in der Schützenstraße zur Verfügung

Limited underground parking spaces are offered for a rate of 15.00 € per night. Entrance and exit is possible via Schillerplatz and Zinkenwörth. Furthermore there is a public parking garage in Schützenstraße just opposite from the hotel

POSTAMT / POST OFFICE

Das nächste Postamt befindet sich in der Promenadestraße und ist ca. 350 m entfernt. Briefe und Postkarten können Sie auch gerne an der Rezeption abgeben

The closest post office is located in Promenadestraße and is 350 m away. You may also hand in your letters and post cards to the reception desk

RAUCHEN / SMOKING

Der Bamberger Hof ist ein reines Nichtraucherhotel.

Rauchen ist in all unseren Räumlichkeiten verboten. Bei Verstößen berechnen wir eine Reinigungsgebühr von 150,00 €

Smoking is prohibited in all our rooms. We will charge a 150.00 € cleaning fee for smoking

REGENSCHIRM / UMBRELLAS

Gerne stellen wir Ihnen kostenfrei einen Regenschirm für die Dauer Ihres Aufenthaltes zur Verfügung. Unser Design gefällt Ihnen? Sie können unsere Regenschirme für 22,00 € pro Stück erwerben

We will be glad to provide you with an umbrella for the duration of your stay. You may also purchase an umbrella for 22.00 € at the reception desk

REINIGUNG & WÄSCHE / DRY CLEANING & LAUNDRY

Wäschebeutel finden Sie in Ihrem Kleiderschrank. Bitte füllen Sie den beiliegenden Wäschezettel aus und legen ihn zur Wäsche, die Sie bis 09:00 Uhr am Empfang abgeben, um diese am selben Abend gegen 18:00 Uhr zurückzuerhalten. Bitte beachten Sie, dass eine Reinigung an Sonn- und Feiertagen nicht möglich ist und das Hotel nicht für eventuelle Schäden an der Wäsche, wie z. B. Verfärben oder Einlaufen verantwortlich ist

You will find laundry bags in your closet. Please complete the laundry form and include it in the bag with your laundry. To receive your laundry back on the same evening, please drop it off at reception before 9.00 am. Note that we do not offer laundry service on Sundays or holidays and the hotel is not liable for any damage such as fading or shrinking

RESTAURANT-Bistro / RESTAURANT-Bistro

Das Cafe Luitpold ist täglich von 11:00 Uhr - 20:00 Uhr für Sie geöffnet. Öffnungszeiten können variieren. Bitte wählen Sie die Nummer 8 an Ihrem Zimmertelefon

The Cafe Luitpold is open daily from 11:00 am to 8:00 pm. Opening hours may vary. Please inform yourself at reception

ROOMSERVICE / ROOM SERVICE

Der Zimmerservice steht Ihnen täglich von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr zur Verfügung. Die Menükarte finden Sie im Anhang, Speisen werden nur während der Restaurant-Öffnungszeiten serviert

Room service is available from 07:00 am – 10:00 pm. You find the menu in the appendix. Meals will only be served during the restaurant's opening hours

SAFE / SAFE

In jedem Zimmer befindet sich ein Safe im Kleiderschrank. Bitte folgen Sie der am Safe angebrachten Bedienungsanleitung. Wertsachen wie Geld und Schmuck sollten Sie aus Versicherungsgründen im Zimmersafe deponieren. Sie können diesen mit einem vierstelligen Code schließen. Das Hotel übernimmt nur Haftung für Bargeld und Wertgegenstände im Safe bis zu einem Wert von 5.000,00 €. Bei Abreise lassen Sie den Safe bitte leer und offen stehen

Each room has a safe deposit in the closet. Please follow the instructions attached to the safe. For insurance purposes you should deposit valuables such as money and jewelry in your safe. You can lock it using a four-digit code. The hotel is not liable for cash and valuables left in the room. The liability for the safe is limited to 5,000.00 €. Please leave the safe empty open when you check out

SCHLÜSSEL / KEY

Ihren Zimmerschlüssel dürfen Sie auch während Ihres Aufenthalts von 07:00 Uhr – 22:00 Uhr an der Rezeption hinterlegen

You may deposit your room key at reception **from 07:00 am – 10:00 pm** during your stay

SCHUHPUTZMASCHINE & -SERVICE / SHOE CLEANING MACHINE & SERVICE

Im Erdgeschoss befindet sich eine Schuhputzmaschine. Gerne reinigen wir Ihre Schuhe auch per Hand. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Hotelempfang

You can find a shoe shining machine on ground floor. If you wish to get your shoes shined by hand, please contact the reception

STADTPLAN / TOWN MAP

Einen Bamberger Innenstadtplan erhalten Sie an der Rezeption / Pick up your city map of Bamberg at the reception desk

STADTRUNDFAHRTEN / CITY TOURS

Informationsmaterial finden Sie in der Lobby / Information flyers are in the lobby

TAGESZEITUNGEN / DAILY NEWSPAPERS

Tageszeitungen liegen für Sie kostenfrei in der Lobby aus / Daily newspapers are provided in the lobby free of charge

TAGUNGEN / CONFERENCES

Die Mitarbeiter an der Rezeption erstellen Ihnen gerne Ihr individuelles Tagungsangebot bis 20 Personen / For individual offers contact reception

TAXI / TAXIS

Bei einer Taxibestellung helfen Ihnen die Rezeptionsmitarbeiter gerne weiter

The reception staff will gladly arrange a taxi for you

TELEFON / TELEPHONE

Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Wählen Sie bitte „0“ für die Amtsleitung. Die Zimmernummer ist gleichzeitig Ihre Telefonnummer. Sie sind direkt zu erreichen unter 0049 9855 + Zimmernummer. Um von Zimmer zu Zimmer zu telefonieren wählen Sie bitte die gewünschte Zimmernummer

Your room is equipped with a direct dial telephone. Dial „0“ for an external line. Your room number is also your phone number. You can be reached directly at 0049 951 9855 + XXX (room number) In order to call from room to room, please dial the desired room number

TISCHRESERVIERUNGEN / TABLE RESERVATIONS

Gerne stehen Ihnen unsere Rezeptionsmitarbeiter hilfreich zur Verfügung

Our reception staff will gladly provide you with information

WECKDIENST / WAKE-UP CALL

Gerne können Sie Ihren persönlichen Weckruf über die Rezeption bestellen

You may order a wake-up call at the reception desk

ZIGARETTENAUTOMAT / CIGARETTE VENDING MACHINE

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Boulevard-Café Bistro Luitpold

A cigarette vending machine is situated in Boulevard-Café Bistro Luitpold

ZIMMERRESERVIERUNGEN / ROOM RESERVATIONS

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption

Please ask at the reservation desk for assistance

ZUGAUSKUNFT / RAILWAY INFORMATION

Wir helfen Ihnen gerne weiter und suchen Ihnen Verbindungen mit der Deutschen Bahn heraus

We will be glad to help you look for train connections with the Deutsche Bahn